



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DE IBARRA

Administración 2019-2023



**INFORME DE  
RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2021**

---



**La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ibarra** en cumplimiento y de conformidad con lo que establece la **Constitución de la República del Ecuador** en sus **Art. 100 y 208** numeral 2, Ley Orgánica de Participación Ciudadana y control Social en los **Art. 88, 90 y 91**, Código de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización en sus **Art. 60 literal 266 y 304**; Ordenanza que crea y norma el sistema de Participación Ciudadana en el **Art. 7 literal d**. Presenta el informe de **RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2021**.



Antes de iniciar con el análisis del trabajo cumplido debo expreso mi profundo agradecimiento a la **Msc. Andrea Scacco Carrasco alcaldesa de Ibarra, y presidenta del Directorio de la EMAPA-I** por la confianza depositada para representar el esfuerzo y trabajo de todo el equipo técnico, operativo y administrativo.



El 2021 fue un año que todavía se sintieron los duros efectos de la pandemia generada por el COVID 19, y en ese contexto actuamos con responsabilidad social empresarial con un criterio profundamente humano y consecuente con nuestros clientes, por ello cumplimos con la legislación vigente publicada en el **Registro Oficial Nro. 229** del 22 de junio de 2020, **Art. 5.-** Respecto del **NO incremento de costos en servicios básicos** y suspensión de cortes de servicio por falta de pago.

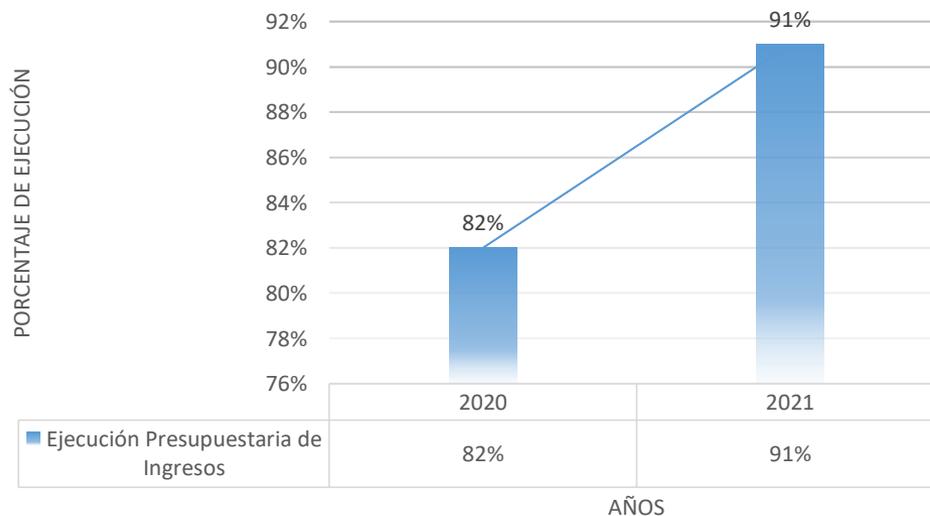
La EMAPA-I a través de sus diferentes dependencias dio cumplimiento a esta ley hasta el final de su vigencia sin suspender los servicios de agua potable y otorgando facilidades de pago a través de convenios que hasta la presente fecha se siguen celebrando con los usuarios de la EMAPA-I por las diferentes dificultades económicas provocadas por el COVID-19, entre otras.

## GESTIÓN FINANCIERA

NATURALEZA DEL INGRESO	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
INGRESOS CORRIENTES	12,984,991.18	11,691,021.15	90%
INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	2,093,996.36	2,054,762.20	98%
<b>TOTAL</b>	<b>15,396,512.73</b>	<b>14,063,308.54</b>	<b>91%</b>

La Ejecución Presupuestaria de Ingresos en el 2021 fue del **91%**, lo que representa un **9%** de incremento en la ejecución presupuestaria con respecto al 2020.

### COMPARATIVO AÑOS 2020-2021

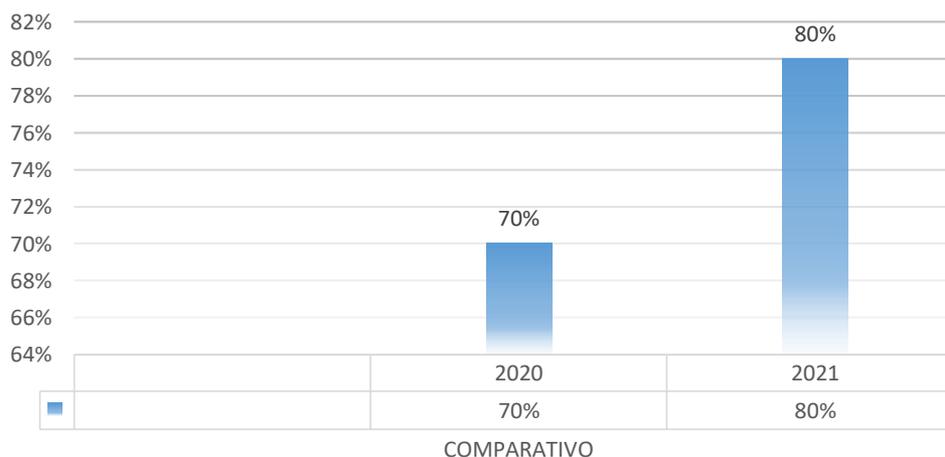


## EJECUCIÓN DE GASTOS

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
ADM. GENERAL	\$ 3,400,153.09	\$ 3,178,725.57	93%
AGUA POTABLE	\$ 9,283,395.44	\$ 6,883,854.14	74%
ALCANTARILLADO	\$ 2,712,964.19	\$ 1,790,258.14	66%

La Ejecución Presupuestaria de Gastos del 2021 alcanzó el **80%**, lo que representa un **10%** de incremento en la ejecución presupuestaria con respecto al 2020.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS



# GESTIÓN COMERCIAL



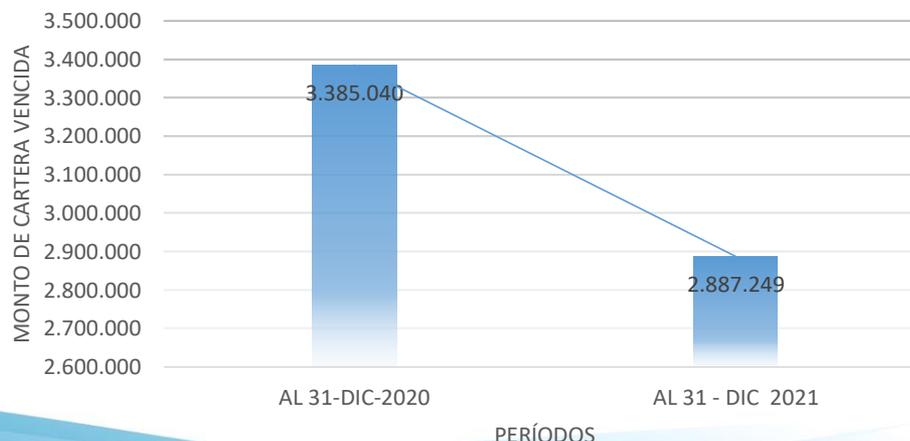
# COMERCIALIZACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

## RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA COMPARATIVO 2020-2021

CONCEPTO	AL 31-DIC-2020	AL 31 - DIC 2021	DIFERENCIA
CARTERA TOTAL	3.385.040	2.887.249	<b>-497.791</b>
CARTERA EXIGIBLE CLIENTES HABITUALES	1.898.073	1.164.395	<b>-733.678</b>
CARTERA HISTÓRICA CLIENTES DE DIFÍCIL RECUPERACIÓN	1.486.967	1.722.854	<b>235.887</b>

Al 31 de diciembre de 2021, el valor total de Cartera Vencida fue de **\$ 2'887,249** lo que representa una recuperación total de **\$497,791**

### CARTERA VENCIDA 2020-2021



## COMERCIALIZACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Para recuperar la cartera vencida en el 2021, en el contexto de pandemia COVID-19, se adoptaron las siguientes medidas:

Se suscribieron convenios para facilidades de pago basados en la Ley Humanitaria y demás reglamentos y normas.

Apertura de nuevos canales de pago que facilitó la gestión de cobro a los usuarios



**SE INICIARON 472 PROCESOS COACTIVOS**

Se actualizó y reformó el Reglamento de Coactivas, lo que permitió agilizar los procesos de recuperación extrajudicial por un monto de \$38.976,35.

## COMERCIALIZACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

En el 2021, el área de Comercialización de la EMAPA-I tuvo los siguientes resultados:

- **Conexiones de agua potable y alcantarillado**

TIPO DE CONEXIÓN	BENEFICIARIOS
<b>Conexiones de Agua Potable</b>	1.907
<b>Conexiones de Alcantarillado</b>	1.543

- **Reubicación de medidores, que permitieron regularizar la medición de consumo de agua potable.**

Actividad	Beneficiarios
<b>Reubicación de Medidores</b>	528

- **Identificación y corrección de conexiones clandestinas**

Período	# Usuarios	Multa	AFC	Total
<b>Enero a Dic. 2021</b>	127	\$22.500,00	\$ 5.193	27.693

## COMERCIALIZACIÓN DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

En Atención al Cliente, se receptaron consultas y requerimientos del usuario. Durante el 2021 se atendieron a **63.556 clientes** de los cuales 11.609 corresponden a atenciones operativas y 51.947 atenciones comerciales. Se receptaron un total de **44.755 llamadas** de los clientes.

TIPO DE ATENCIÓN	Nro.
Atenciones Operativas	11.609
Atenciones Comerciales	51.947
<b>TOTAL</b>	<b>63.556</b>

TIPO	LLAMADAS ATENDIDAS
Atención al cliente	26.528
Atención de Emergencias	18.227

ATENCIÓNES OPERATIVAS	Nro.
Falta de servicio	358
Fugas	11
Fugas de medidor	4460
Reinstalación de medidor	8
Revisión de altos consumos	2823
Revisión de medidor	3949



# **OBRAS 2021**

**COBERTURA DE  
SERVICIOS,  
GESTIÓN DE  
PROYECTOS E  
INFRAESTRUCTURA**

---



## COBERTURA DE LOS SERVICIOS 2021

### Agua Potable

COBERTURA →

Servicio	Cantonal	Urbana	Rural
Cobertura de agua potable	94.94%	95.78%	92.10%

Al mes de diciembre del año 2021, la población cantonal atendida fue de 218.264 habitantes correspondiente al 94.94%.

En el área urbana la población atendida alcanzó los 170.104 habitantes con una cobertura del 95.78% y en el área rural una población de 48.160 que representa una cobertura de 92.10 %.

## Agua Potable

La EMAPAI llevó a cabo los siguientes trabajos de Agua Potable en las parroquias: San Francisco, El Sagrario, Caranqui, Alpachaca, Priorato:

DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD	LONGITUD TOTAL	INVERSIÓN
Ampliaciones de redes en diferentes zonas urbanas	m	10.176	\$ 66.652,80
Empates de red (condominios-urbanizaciones)	m	300	\$ 6.021
Construcción de columnas de agua en redes urbanas (21)	m	319	\$ 4.867,94
Adoquinados, cambio de red tuberías	m	4.249	\$ 17.803,31
Adoquinados, cambio de acometidas mangueras	m	4.010	\$ 10.947,3
<b>TOTAL</b>	<b>m</b>	<b>19.054</b>	<b>\$ 106.292,35</b>



- En el 2021 la EMAPA-I inauguró el Proyecto Sambal de las Rosas con una inversión de **\$696.246,80** que incrementa **28 litros por segundo** al sistema actual de agua potable, lo que ha permitido disminuir la escasez de líquido vital en las partes altas de **San Antonio y Caranqui**, beneficiando directamente a 45.000 habitantes.

# Alcantarillado

COBERTURA →

Servicio	Cantonal	Urbana	Rural
Cobertura Alcantarillado	75.95%	77.99%	69.01%



En el Servicio de Alcantarillado la población cantonal atendida en el 2021 fue de 174.602 habitantes correspondiente al 75.95%.

En el área urbana se determinó una población atendida de 138.518 habitantes con una cobertura del 77.99% y en el área rural una población de 36.084 habitantes con cobertura de 69.01%.

**EJECUCION DE OBRAS DE ALCANTARILLADO DE ACUERDO POA 2021: (ENERO – DICIEMBRE 2021)**

ITEM	NOMBRE	CARACTERÍSTICAS/ESPECIFICACIONES	MONTO	LONGITUD	BENEF
			EMAPAI		
1	Construcción de 784,0 m de la nueva descarga sanitaria hacia la planta de tratamiento de aguas residuales para la Comunidad El Juncal.	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de 784,00 m de redes de alcantarillado sanitario de D= 300 mm, y 9 pozos de revisión.	27.934,10	784,00	6.500
2	Construcción de PTAR para la Comunidad de Urbina, parroquia La Carolina	Trabajos de excavación y relleno, construcción de estructuras.	36.630,55	0,00	120
3	Reparación de 130,0 m del colector pluvial de la quebrada la cacho, parroquia San Antonio.	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de 1055,00 m de redes de alcantarillado pluvial de D= 1000 mm.	39.495,18	130,00	5.000
4	Construcción de 1022,0m para la ampliación del alcantarillado del barrio Los Soles, parroquia San Antonio.	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de 1022,00 m de redes de alcantarillado Sanitario D= 200 mm, y 20 Pozos de revisión.	36.836,52	1.022,00	500
5	Construcción de 172,0 m de interceptor pluvial en la calle Miguel Freire y quebrada, sector El Cementerio parroquia La Esperanza.	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de 172,00 m de redes de alcantarillado pluvial de D=500 mm, y 3 Pozos de revisión.	17.012,56	172,00	1.200
<b>TOTALES</b>			<b>157.908,91</b>	<b>2.108,00</b>	<b>13.320,00</b>

**RESUMEN GENERAL DE TRABAJOS EJECUTADOS EN ALCANTARILLADO AÑO 2021**  
 (ENERO – DICIEMBRE 2021)

ITEM	NOMBRE	CARACTERÍSTICAS/ESPECIFICACIONES	MONTO		
			GADI	EMAPAI	BENEFIC.
1	EJECUCIÓN DE CONVENIOS	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de tuberías de diferentes diámetros, para alcantarillado y construcción de pozos de revisión, con aporte de la Comunidad.	64.488	108.141,12	12.599,75
2	EJECUCIÓN DE OBRAS	Trabajos de excavación y relleno, Instalación de tuberías de diferentes diámetros, para alcantarillado y construcción de pozos de revisión, con aporte de la Comunidad.	218.159,45	142.158,59	3.000
<b>TOTAL</b>			<b>279.607,45</b>	<b>250.299,71</b>	<b>15.599,75</b>

Trabajos de excavación, relleno e instalación de tubería de diámetros comprendidos desde 200 hasta 750 mm en redes de alcantarillado pluvial y sanitario.

**8.490 metros**





**En el 2021  
se construyeron  
169 pozos  
de revisión**



## AGUA NO CONTABILIZADA

**El Índice de Agua No Contabilizada bajó del 42% del 2020 al 38% en el 2021.**

Para esto se planificó y ejecutó recorridos de búsqueda de fugas no visibles en el sistema de agua potable, mediante la utilización de equipos como varilla acústica, geófono Dxmic, equipo correlador de fugas, e información de detección satelital y el control y regulación de presiones de servicio de agua potable.

CONTROL ACTIVO DE FUGAS	CANTIDAD
RUTAS PLANIFICADAS	150 RUTAS O TRAMOS
KM DE RED RECORRIDOS	55.2 KM
FUGAS NO VISIBLES DETECTADAS	139

CONTROL DE PRESIONES	CANTIDAD
VALVULAS REGULADORAS DE PRESION INSTALADAS	4
SECTORES REGULADOS (SOCAPAMBA, PRIORATO ALTO, SAN EDUARDO, GUAYLLABAMBA)	4
SECTORES MONITOREADOS CON LOGGER DE PRESIÓN	230
INFORMES PARA SOLUCION DE SECTORES SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA	11

## Órdenes de Trabajo Realizadas

ANÁLISIS DE LAS ZONAS 1,2,3,4 DE AGUA POTABLE URBANO									
AÑO/2021	ORDENES GENERADAS			ORDENES REALIZADAS			ORDENES REGISTRAS CON MATERIALES		
MES	TOTAL DE ORDENES GENERAS RED,ACOM	TOTAL ORD.GEN OTROS	TOTAL GENERADAS	RED,ACOM	OTROS	TOTAL	TOTAL REP,RED,ACOM CON MATERIALES	TOTAL OTRAS CON MATERIALES	TOTAL REPORTE MATERIALES
ENERO	993	148	1141	992	148	1140	474	6	480
FEBRERO	739	132	871	739	131	870	547	13	558
MARZO	815	188	1003	783	188	971	770	27	796
ABRIL	836	209	1045	830	209	1039	859	16	874
MAYO	806	226	1032	763	224	987	766	15	781
JUNIO	940	193	1133	891	192	1083	860	11	871
JULIO	874	191	1065	840	191	1031	828	10	838
AGOSTO	972	215	1187	939	214	1153	948	16	964
SEPTIEMBRE	1017	197	1214	949	196	1145	969	13	982
OCTUBRE	929	227	1156	855	227	1082	846	15	861
NOVIEMBRE	980	207	1187	906	207	1113	887	19	901
DICIEMBRE	831	172	1003	733	171	904	713	17	728
	<b>10732</b>	<b>2298</b>	<b>13037</b>	<b>10220</b>	<b>2298</b>	<b>12518</b>	<b>9467</b>	<b>178</b>	<b>9634</b>
	<b>% DE ORDENES ATENDIDAS</b>			<b>95.23%</b>	<b>100.00%</b>	<b>96.02%</b>	<b>88.21%</b>	<b>7.75%</b>	<b>73.90%</b>
				<b>% DE INGRESO DE MATERIALES</b>			<b>92.63%</b>	<b>7.75%</b>	<b>76.96%</b>

El Total de Órdenes Generadas fue de 13.034 en el 2021, de las cuales se realizaron el **96.02%** que corresponde a 12.518 reportes solucionados.



**En el 2021  
se Realizaron  
Trabajos de  
Operación y  
Mantenimiento en  
141,24 km de  
Redes de  
Alcantarillado.**





# Se realizaron 66 Mantenimientos Operativos del Sistema Electromecánico



Trabajamos  
Junto a ti



# Gestión del Laboratorio de la EMAPA-I- 2021 Encargado del Control en la calidad del agua

---



## CALIDAD DE AGUA

Nuestro laboratorio garantiza la calidad del líquido vital de acuerdo a la norma **INEN 1108** en la zonas urbanas y rurales del cantón Ibarra.

### CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Muestras de cloro residual tomadas EMAPA-I	5838
Análisis Físicos, químicos y microbiológicos para agua potable EMAPA- I realizados	1119
Análisis FQ y M realizados en las JAAP	87
Número de muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	68
Crudas Internas	96
Denuncias	14
Solicitudes	129
Embotelladas Internas	23
Total muestras externas	260



El laboratorio de la EMAPAI cuenta con el Sistema de Gestión de Calidad **ISO/IEC 17025:2015** para evaluación de la competencia técnica de laboratorio de ensayo, para garantizar la fiabilidad de los resultados analíticos realizados. Se tomaron y analizaron **5.838 muestras** de cloro residual en los Sistemas de la EMAPAI y **260 Muestras Externas**

# PROYECTOS: ESTUDIOS PARA AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

ÁREA	ACTIVIDAD	ACCIÓN	SECTOR BENEFICIARIO
ESTUDIOS		<b>48</b> estudios entre agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento ambiental	
		<b>34</b> estudios hidrosanitarios	Clientes externos
			Angochagua
			La Carolina
			Ambuquí
			San Antonio
			Caranqui
			La Esperanza
			La Carolina
			Salinas
		La Dolorosa del Priorato	
	<b>63 PROYECTOS</b> Con presupuestos actualizados	<b>Sectores beneficiados</b>	



# Acciones Realizadas en la P.T.A.R. Ibarra



## Datos de tratamiento de aguas residuales y lodos

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	TOTAL ENERO –DIC. 2021
<b>Total caudal entrada colector principal</b>	m <sup>3</sup> /mes	8'739.430,33
<b>Total caudal entrada colector piedra chapetona</b>	m <sup>3</sup> /mes	228.947,28
<b>Total caudal entrada a planta</b>	m <sup>3</sup> /mes	8'968.377,61
<b>Total caudal salida desarenador</b>	m <sup>3</sup> /mes	8'384.365,95
<b>Total lodo purgado</b>	m <sup>3</sup> /mes	62.366,40
<b>Total energía consumida CCM1, CCM2 y CGD</b>	Kw/mes	2'653.126,72

# Gestión Ambiental

La UGA realizó el seguimiento mensual durante el 2021 de todas las actividades contempladas en el plan de manejo ambiental de la PTAR-I para verificar el cumplimiento de los planes de:

1. Plan de prevención y mitigación de impactos;
2. Plan de contingencias;
3. Plan de capacitación;
4. Plan de manejo de desechos;
5. Plan de relaciones comunitarias;
6. Plan de rehabilitación de áreas afectadas;
7. Plan de rescate de vida silvestre;
8. Plan de cierre y abandono; y,
9. Plan de monitoreo y seguimiento.

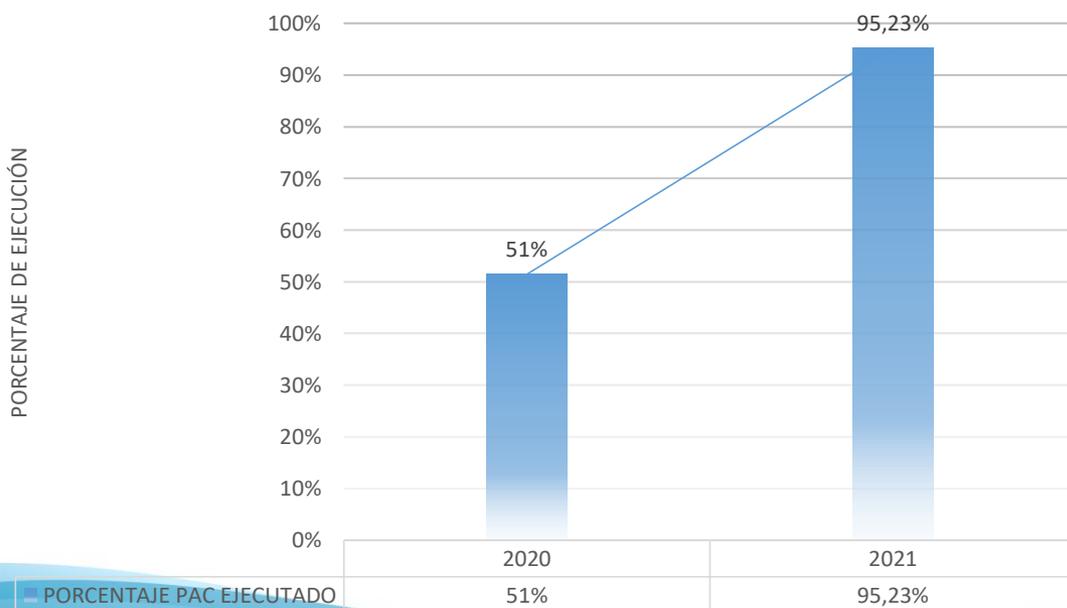
# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



# Gestión Administrativa

COMPARATIVO EJECUCIÓN DEL PAC 2020-2021		
DETALLE	2020	2021
PROCESOS EJECUTADOS 31-DIC	108	139
TOTAL PAC REFERENCIAL	\$ 5.421.361,53	\$ 3.067.038,37
PAC EJECUTADO A DICIEMBRE	\$ 2.790.066,15	\$ 2.920.717,29
PORCENTAJE PAC EJECUTADO	51%	95,23%

COMPARATIVO EJECUCIÓN DEL PAC 2020-2021



La ejecución del Plan Anual de Compras Públicas 2021 alcanzó un **95,23%** lo que representa un incremento del **44,23%** con respecto al 2020.

## OPTIMIZACIONES DE PERSONAL

P	UNIDAD ADMINISTRATIVA	DENOMINACION PROPUESTA	REGIMEN LABORAL	R.M.U 2022	REMUN. ANUAL 2022	APORTE PATRONAL IESS	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	FONDO DE RESERVA	TOTAL INGRESOS + BENEFICIOS
P1	Comunicación	ASISTENTE ADMINISTRATIVO 1	LOEP	733,00	8796,00	1024,73	733,00	405,00	733,00	11691,73
P2	Dir. Técnica	ASISTENTE ADMINISTRATIVA 2	LOEP	817,00	9804,00	1142,17	817,00	405,00	817,00	12985,17
P2	Atencion al Cliente	ASISTENTE COMERCIAL 1	LOEP	733,00	8796,00	1024,73	733,00	405,00	733,00	11691,73
P1	Presupuestos	ANALISTA DE PRESUPUESTOS 3	LOEP	1676,00	20112,00	2343,05	1676,00	405,00	1676,00	26212,05
P2	Dir. Técnica	ASISTENTE DE PRODUCCION	LOEP	817,00	9804,00	1142,17	817,00	405,00	817,00	12985,17
P3	PTAR	ASISTENTE ADMINISTRATIVO 1	LOEP	733,00	8796,00	1024,73	733,00	405,00	733,00	11691,73
P2	Laboratorio	ASISTENTE ADMINISTRATIVA 1	LOEP	733,00	8796,00	1024,73	733,00	405,00	733,00	11691,73
P1	Control de Activos	ANALISTA DE CONTROL DE ACTIVOS 2	LOEP	1212,00	14544,00	1694,38	1212,00	405,00	1212,00	19067,38
P2	Cartera y Cobranzas	RECAUDADOR	OCASIONAL	733,00	8796,00	1024,73	733,00	405,00	733,00	11691,73
				<b>8187,00</b>	<b>98244,00</b>	<b>11445,43</b>	<b>8187,00</b>	<b>3645,00</b>	<b>8187,00</b>	<b>129708,43</b>

En el 2021 se tomó la decisión de optimizar el personal por medio de la supresión de partidas representando un ahorro de \$129.708,43 con relación al gasto corriente.

# TOTAL OPTIMIZACIONES: \$ 129.708,43

# REMUNERACIONES CON AJUSTES EN MENOS

P	UNIDAD ADMINISTRATIVA	DENOMINACION PROPUESTA	REGIMEN LABORAL	R.M.U 2022	REMUN. ANUAL 2022	APORTE PATRONAL IESS	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	FONDO DE RESERVA	TOTAL INGRESOS + BENEFICIOS
P1	Comunicación	ANALISTA DE COMUNICACION 1	LOEP	200,00	2400,00	279,60	200,00	405,00	200,00	3484,60
P2	Gestion Ambiental	ANALISTA DE GESTION AMBIENTAL 1	LOEP	126,00	1512,00	176,15	126,00	405,00	126,00	2345,15
P2	Agua Potable Rural	ANALISTA DE AGUA POTABLE 2	LOEP	200,00	2400,00	279,60	200,00	405,00	200,00	3484,60
P1	Seguridad y Salud	ANALISTA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL 2	LOEP	126,00	1512,00	176,15	126,00	405,00	126,00	2345,15
	Control de Gestión	ANALISTA CONTROL DE CALIDAD 2	LOEP	264,00	3168,00	369,07	264,00	405,00	264,00	4470,07
P2	Agua No Contabilizada	ANALISTA DE AGUA NO CONTABILIZADA 2	LOEP	200,00	2400,00	279,60	200,00	405,00	200,00	3484,60
					<b>13392,00</b>	<b>1560,17</b>	<b>1116,00</b>	<b>2430,00</b>	<b>1116,00</b>	<b>19614,17</b>

También se decidió realizar ajustes a las remuneraciones con un ahorro total de **\$19.614,70**

## TOTAL AJUSTES EN MENOS: \$ 19.614,7

La decisión de Optimizar el Personal Mediante la supresión de puestos y disminución de remuneraciones permitió un ahorro total para la EMAPAI de \$ 149.322,59.

## La EMAPA-I durante el 2021 realizó 12 Asambleas Territoriales por el Agua de acuerdo al siguiente detalle:

#	NOMBRE	LUGAR	BENEFICIARIOS
1	Encuentro ciudadano por el agua	Plazoleta Francisco Calderón	44
2	Socialización para la prospección hidrogeológica de pozos	Parroquia de San Antonio y Barrios	25
3	Socialización de descargas de la PTAR	Av. Carchi.	15
4	Socialización de proyecto de alcantarillado sanitario	La Rinconada, La Magdalena, La Merced, Rumipamba, La Esperanza, Catzoloma, Paniquindra, Santa Rita, El Romerillo, La Primavera	40
5	Socialización de proyecto de alcantarillado sanitario	San Francisco del Tejar	29
6	Asamblea ciudadana	Alpachaca	27
7	Asamblea ciudadana	Priorato	15
8	Asamblea ciudadana	Sagrario	22
9	Asamblea ciudadana	San Francisco (2do grupo)	23
10	Asamblea ciudadana	Barrio de la rivera del Tahuando	20
11	Socialización Trabajos	Casa comunal la florida	33
12	Asamblea ciudadana	Veeduría Av. Carchi	18



Estos procesos de transparencia administrativa nos permiten ratificar nuestro compromiso de seguir trabajando por el cumplimiento de nuestra misión:

**Ser una empresa que a través de una administración eficiente, suministra servicios de agua potable y saneamiento con calidad, para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del cantón Ibarra, enmarcados en valores, principios y normativas vigentes.**

Msc. Reinaldo Díaz  
**Gerente de la EMAPA-I**